

## POLITICA DE GENERAL DE PRIVACIDAD:

### A. Acuerdo de servicios maestro:

Términos de uso que se modifican cada cierto tiempo ("Términos") se relaciona con la aplicación EMMA de billetera móvil en línea y establece un acuerdo entre usted, el cliente ("usuario final" o "Usted") y UNICOMER (COSTA RICA) LTD., Una compañía de responsabilidad limitada debidamente incorporada en virtud de la Ley de Compañías de las leyes de Costa Rica con su domicilio social en El Coyol, Alajuela Costa Rica, C.A. (en lo sucesivo denominada "Company", "nosotros", cuya expresión incluirá cuando corresponda a sus afiliados, sucesores y cesionarios) y regirán su uso de la aplicación **EMMA** de billetera móvil y los servicios establecidos en estos términos ofrecidos por la Compañía.

B. En lo sucesivo, a la compañía y al usuario final se les hace referencia en forma individual como "Parte" o colectivamente como las "Partes".

### C. Recitales

CONSIDERANDO QUE, la compañía se dedica, entre otras cosas, al préstamo de dinero y la provisión de otros servicios financieros y la compañía ha lanzado la aplicación **EMMA** a través de la cual sus clientes pueden acceder electrónicamente a varios servicios.

CONSIDERANDO QUE, el usuario final desea beneficiarse del uso de los servicios ofrecidos por la compañía a través de la aplicación **EMMA**.

CONSIDERANDO QUE, la compañía y el usuario final acuerdan que estos términos, que podrán ser modificados de vez en cuando, se aplicarán al uso de la aplicación **EMMA** y los servicios ofrecidos por la compañía a través de la aplicación **EMMA**.

### D. Definiciones

(i) "Aplicación **EMMA**" se refiere a una aplicación de billetera móvil en línea que se puede descargar y acceder desde cualquier teléfono móvil.

(ii) "Servicios" se refiere a las instalaciones que ofrece la compañía de vez en cuando utilizando la aplicación **EMMA** como se establece en la cláusula 2.0.

(iii) "Cuenta" tiene el significado establecido en la cláusula 5.1.

## 1.0 Elegibilidad

1.1 Usted declara y garantiza que tiene al menos dieciocho (18) años de edad.

1.2 Usted declara y garantiza que puede entrar en estos términos y cumplir con las obligaciones establecidas a continuación.

## 2.0 Servicios

2.1 Los servicios constituyen su acceso a la aplicación **EMMA**, la evaluación por parte de la compañía de su solvencia crediticia y, sujeto a la determinación de la compañía (a su entera y absoluta discreción), la compañía le otorgará el estado de aprobación de crédito y un límite de gasto aprobado (conjuntamente su "Límite de gastos financieros listos"), así como su negación en caso de que así lo disponga.

2.2 Podrá usar su crédito a través de la aplicación **EMMA** para:

2.2.1 Realizar compras en puntos de venta de Unicomer, comercios aprobados que se hayan asociado con la compañía para el uso de estos.

2.2.2 Pagar servicios públicos, retiro de dinero, siempre y cuando EMMA le autorice un monto para cada funcionalidad.

2.2.3 Para más funcionalidades que EMMA va a incorporar.

2.3 El uso de la aplicación **EMMA** para realizar pagos a comercios autorizados aprobados según lo establecido en la cláusula 2.2.1 Se regirá por un acuerdo separado que las partes celebrarán en el momento pertinente para registrar los términos del acuerdo.

2.4 La obtención de compras y préstamos contratados según lo establecido en las cláusulas 2.2.2 y 2.2.3, respectivamente ("Facilidades de crédito") por parte de la compañía, se regirá por un acuerdo separado que las partes celebrarán en el momento pertinente.

2.5 La compañía no tiene la obligación de revelarle (incluidos sus nominados, herederos y sucesores) su evaluación de su solvencia crediticia en cualquier momento.

2.6 La compañía no garantiza que la compañía le otorgue las facilidades de crédito que usted solicita. La decisión final sobre si otorgarle o no las Instalaciones de crédito dependerán de la compañía y se tomará utilizando los procesos y las metodologías de toma de decisiones de la compañía.

2.7 La compañía puede exigirle que envíe documentación, información y detalles adicionales según lo exigen las leyes aplicables y sus políticas internas antes de tomar cualquier decisión sobre la concesión de facilidades de crédito a usted.

### 3.0 Consentimiento

3.1 Usted acepta y acepta que la compañía puede, a su sola discreción, por sí misma o por medio de personas autorizadas, promotoras, agencias, oficinas, compañías u otros proveedores de servicios de terceros, verificar cualquier información proporcionada por usted (incluida la información personal y confidencial), verifique referencias de crédito, detalles de empleo y obtenga informes de crédito para determinar su solvencia.

3.2 Al utilizar la aplicación **EMMA** o cualquiera de los servicios, usted acepta nuestra recopilación y uso de información técnica sobre el equipo que usa para descargar la aplicación **EMMA** y el software, hardware y periféricos relacionados para los servicios que están basados en Internet o son inalámbricos para mejorar nuestros productos y preste cualquier servicio a usted. Si utiliza los servicios, consiente con nosotros y con la transmisión, recopilación, retención, mantenimiento, procesamiento y uso de sus datos de nuestros afiliados y licenciatarios para determinar nuestros servicios de puntaje de crédito o para mejorar nuestros servicios y/o su experiencia al usar la aplicación **EMMA**.

3.3 Usted comprende que, al usar los servicios, usted acepta la recopilación y el uso de cierta información sobre usted y su uso del servicio de acuerdo con la política de privacidad de la compañía y estos términos. La política de privacidad de la compañía se aplica a toda su información recopilada bajo estos términos. Además, comprende y acepta que esta información puede ser transferida a otros países para su almacenamiento, procesamiento y uso por parte de la compañía y/o sus proveedores de servicios de acuerdo con la ley aplicable.

### 4.0 Aceptación de los términos

4.1 Debe leer y comprender cuidadosamente estos términos antes de descargar o transmitir la aplicación **EMMA** o abrir una cuenta (como se define más adelante) con la compañía, que registrará el uso y funcionamiento de la aplicación **EMMA** y la cuenta.

4.2 Los términos suplementarios pueden aplicarse a ciertos servicios y dichos términos complementarios le serán revelados en relación con los servicios correspondientes. Los términos complementarios son adicionales y se considerarán parte de estos términos para los fines de los servicios correspondientes. Los términos complementarios prevalecerán sobre estos términos en el caso de un conflicto con respecto a los servicios aplicables.

4.3 Después de descargar la aplicación **EMMA**, se considerará que usted ha aceptado estos términos al hacer clic en la opción "aceptar" en la aplicación **EMMA**, solicitándole que confirme que ha leído, comprendido y aceptado cumplir estos términos. Si no está de acuerdo con estos términos, haga clic en la opción "rechazar". No podrá acceder a los servicios si rechaza los términos. Si no está de acuerdo con estos términos, no le otorgaremos la licencia de la aplicación **EMMA**.

4.4 Al hacer clic en "aceptar" en la base de estos términos, usted acepta recibir una versión electrónica de estos términos. También acepta que estos términos y cualquier otro acuerdo que celebre con la compañía de conformidad con el uso de la aplicación **EMMA** pueden ser firmados, transmitidos, accedidos y retenidos electrónicamente a través de la aplicación **EMMA**, a menos que la compañía notifique lo contrario.

4.5 Al descargar la aplicación **EMMA** y abrir una cuenta con la compañía, usted acepta cumplir y estar sujeto a estos términos que rigen el funcionamiento de la cuenta y afirma que los términos en este documento son sin perjuicio de cualquier otro derecho que la compañía pueda tener. Con respecto a la cuenta en la ley o de otra manera.

## **5.0 Configuración de la cuenta**

5.1 Para utilizar la aplicación **EMMA** y los servicios, debe registrarse y mantener una cuenta de servicio (la "cuenta"). El registro de la cuenta requiere que envíe electrónicamente cierta información, incluido su (a) nombre, (b) dirección, (c) número de teléfono móvil, (d) fecha de nacimiento (e) copias escaneadas de dos formas de identificación válidas, (f) a fotografía del tamaño del pasaporte digital que mide [5 \* 8], (g) información de contacto para dos referencias, (h) recibos de sueldo o extracto bancario de los últimos 3 meses o cualquier otra prueba de Ingresos (i) una copia escaneada de su carta de trabajo de su empleador actual que no tenga más de [un mes de antigüedad] y cualquier otra información que pueda ser solicitada por la compañía.

5.2 Usted acepta mantener información precisa, completa y actualizada en su cuenta. Si no mantiene información precisa, completa y actualizada sobre su cuenta, es posible que no pueda acceder y utilizar la aplicación **EMMA** y/o el (los) servicio (s) o que la compañía termine este acuerdo con usted. Usted es responsable de toda la actividad que ocurra en su cuenta, y acepta mantener la seguridad y el secreto de su nombre de usuario y contraseña en todo momento.

5.3 A menos que la compañía lo permita por escrito, solo deberá usar y operar una cuenta. Usted reconoce y acepta que cualquier uso indebido de su cuenta por motivos que no sean atribuibles a la compañía será en su cuenta y usted será responsable de todos los pasivos incurridos como resultado de dicho uso indebido.

5.4 Por la presente, usted acepta que cualquier información enviada por usted para la configuración de la cuenta y para el acceso y uso de los servicios puede ser utilizada por la compañía de acuerdo con la política de privacidad publicada en APP Store y Play Store que se considera ser parte de estos términos.

## 6.0 Autorización de cobro

6.1 Usted acepta permitir que la compañía le envíe recordatorios de pago

6.2 Además, le permite a la compañía usar otra información a la que le ha otorgado acceso, con el propósito de permitirle a la compañía enviar recordatorios de pago a usted mismo.

## 7.0 Acceso a la red y dispositivos

7.1 Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los servicios. Se aplicarán las tarifas y tarifas de uso de datos de su red móvil si accede o utiliza los servicios desde un dispositivo con capacidad inalámbrica. Usted es responsable de adquirir y actualizar hardware compatible o dispositivos necesarios para acceder y utilizar los servicios y la aplicación **EMMA** y cualquier actualización de los mismos. La compañía no garantiza que los servicios, o cualquier parte de los mismos, funcionarán en ningún hardware o dispositivo en particular. Además, los servicios pueden estar sujetos a fallas de funcionamiento y retrasos inherentes al uso de internet y las comunicaciones electrónicas.

## 8.0 Licencia

8.1 Sujeto a su cumplimiento con estos términos, la compañía le otorga una licencia limitada, no exclusiva, revocable y no transferible en Costa Rica para:

8.1.1 Acceder y usar la aplicación **EMMA** a través de su sistema de computadora personal u otro dispositivo de comunicación móvil únicamente en relación con su uso de los servicios; y

8.1.2 acceder y usar cualquier contenido, información y materiales relacionados que puedan estar disponibles a través de los servicios, en cada caso únicamente para su uso personal y no comercial. Todos los derechos no otorgados expresamente en este documento están reservados por la compañía.

8.2 Usted reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual de la aplicación **EMMA** en cualquier parte del mundo pertenecen a la compañía o sus licenciantes y que no tiene derechos en la aplicación **EMMA** que no sean el derecho a utilizar la aplicación **EMMA** de acuerdo con estos términos.

## 9.0 Derechos y obligaciones

### 9.1 Usted no puede:

9.1.1 Utilizar los servicios, excepto lo dispuesto expresamente en estos términos;

9.1.2 Proporcionar a terceros acceso a los servicios;

9.1.3 Utilizar los servicios para publicar, enviar, transmitir o poner a disposición cualquier mensaje de correo electrónico no solicitado o no autorizado, publicidad, material promocional, correo no deseado o cartas en cadena;

9.1.4 Eliminar cualquier derecho de autor, marca registrada u otros avisos de propiedad de cualquier parte de los servicios;

9.1.5 Reproducir, modificar, preparar trabajos derivados basados en, distribuir, licenciar, arrendar, vender, revender, transferir, exhibir públicamente, ejecutar públicamente, transmitir, difundir o explotar los servicios, excepto lo expresamente permitido por la compañía;

9.1.6 Provocar o iniciar programas o scripts con el fin de realizar trabajos de raspado, indexación, topografía o minería de datos de cualquier parte de los servicios o cargar indebidamente u obstaculizar el funcionamiento y/o la funcionalidad de cualquier aspecto de los servicios o la aplicación de **EMMA** o cualquier otro sistema informático que incluya la introducción de cualquier virus, troyano o material de este tipo;

9.1.7 Intentar obtener acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los servicios o sus sistemas o redes relacionados;

9.1.8 Revender, otorgar cualquier derecho a terceros sobre los servicios, arrendar, compartir en tiempo compartido, prestar o alquilar los servicios.

9.1.9 Utilice los servicios para alojar, mostrar, cargar, modificar, publicar, transmitir, actualizar o compartir cualquier información que:

9.1.9.1 Pertenece a cualquier otra persona y a la que no tiene derecho;

9.1.9.2 Es gravemente dañino, hostigador, difamatorio blasfemo, obsceno, pornográfico, pediátrico, difamatorio, invasivo de la privacidad de otros, odioso o racial, étnicamente objetable, despreciando, relacionando o fomentando el lavado de dinero o el juego, o cualquier otra forma ilegal de cualquier manera;

9.1.9.3 Daña a las personas de cualquier manera;

9.1.9.4 Infringe cualquier patente, marca registrada, derechos de autor u otros derechos de propiedad;

9.1.9.5 Viola cualquier ley que esté en vigor;

9.1.9.6 Engaña o engaña al destinatario sobre el origen de tales mensajes o comunica cualquier información que sea de naturaleza extremadamente ofensiva o amenazante;

9.1.9.7 Se hace pasar por otra persona;

9.1.9.8 Amenaza la unidad, integridad, defensa, seguridad o soberanía de Costa Rica, o incita a la comisión de cualquier delito.

9.1.9.9 La compañía tendrá el derecho continuo de supervisar su uso de los servicios en la medida necesaria para determinar su cumplimiento con estos términos.

## **10.0 Plazo y terminación**

10.1 Estos términos y el derecho de uso se otorgarán en virtud del presente documento entrarán en vigor en la fecha en que se creará una cuenta con la compañía y continuará vigentes hasta que usted o la compañía rescindan este acuerdo de acuerdo con esta sección. Este acuerdo se realizará mediante un aviso de treinta (30) días del mismo.

10.2 La Compañía puede rescindir el acuerdo:

10.2.1 treinta (30) días después de que la compañía le notifique su incumplimiento de cualquier disposición del acuerdo (que no sea el incumplimiento de sus obligaciones según la cláusula 9 (i) (Restricciones) o la cláusula 11 (Información confidencial). Como resultado de la terminación inmediata) y que usted no ha resuelto dentro del período de notificación de treinta (30) días; o

10.2.2. 10.2.3 Si se declara en quiebra, se declara insolvente o realiza una cesión en beneficio de los acreedores.

10.3 Todos los derechos y obligaciones acumulados de las partes sobrevivirán a la rescisión de estos términos y los términos continuarán siendo válidos hasta que dichos derechos y obligaciones se extingan o cumplan.

## **11.0 Información confidencial**

En el curso de sus relaciones con la compañía, cualquiera de las partes puede compartir y proporcionar a la otra persona acceso a su información confidencial y de propiedad exclusiva ("Información confidencial"). La información confidencial se puede divulgar oralmente, visualmente, por escrito (incluido el material gráfico) o por medio de artículos consignados. La parte receptora se compromete a tomar todas las precauciones de seguridad razonables, incluidas las precauciones al menos tan importantes como para proteger su propia información confidencial, para proteger el secreto de la información confidencial. La información confidencial se divulgará solo cuando sea necesario. Excepto por lo dispuesto en este documento, las partes acuerdan tratar lo mismo como confidencial y no divulgarán, directa o indirectamente, a ninguna otra persona, firma, corporación, asociación o entidad, para ningún propósito, tal información, y no harán uso de dicha información, sin el consentimiento previo por escrito de la parte reveladora. La información confidencial incluye, entre otros, los servicios, la documentación, los materiales de terceros, los planes comerciales, los pronósticos comerciales, la información financiera, las listas de clientes, el desarrollo, los detalles de diseño, las especificaciones, las patentes, los derechos de autor, los secretos comerciales, la información de propiedad exclusiva, las metodologías, las técnicas, bocetos,

dibujos, modelos, invenciones, know-how, procesos, algoritmos, programas de software y documentos fuente de software.

## **12.0 Limitación de responsabilidad**

12.1 Deberá defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a la compañía, a sus funcionarios, directores, empleados y agentes, de y contra todos y cada uno de los reclamos, daños, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, deudas y costos (incluidos los honorarios razonables de abogados), presentados contra el empresa por parte de terceros alegando que:

12.1.1 Su uso y acceso de los servicios;

12.1.2 Su violación de estos términos;

12.1.3 Su violación de cualquier derecho de terceros, incluidos, entre otros, cualquier derecho de copyright, propiedad o privacidad; daño causado

12.2 Su obligación de indemnización bajo esta cláusula [9.1] sobrevivirá a la finalización de este acuerdo y al uso de los servicios.

12.3 En ningún caso, la Compañía será responsable, ya sea por contrato, agravio (incluida negligencia) o de otro modo, por cualquier pérdida de ganancias, negocios, contratos o ingresos, pérdida de tiempo de operación, mayor costos o gastos desaprovechados, pérdida de buena voluntad o reputación, daños punitivos o indirectos especiales, indirectos, incidentales de cualquier naturaleza, cualquiera que sea o como se derive de este acuerdo.

## **13.0 Representación y Garantías**

13.1 Usted declara, garantiza y acuerda que:

13.1.1 Usted tiene autoridad suficiente para celebrar el acuerdo;

13.1.2 Su uso de la aplicación **EMMA** y los servicios es únicamente para fines legales;

13.1.3 Usted tiene los derechos necesarios para proporcionar toda la información proporcionada bajo estos términos de uso tal como se describe en estos términos, y que toda la información, las declaraciones a las que se hace referencia en este documento o que usted presente: (a) no viola ninguna ley, legislación o regulación o estos términos; (b) no infringe ningún derecho de autor, patente, marca registrada, secreto comercial u otro derecho de propiedad intelectual de terceros; (c) no incumpla ningún deber o derecho de cualquier persona o entidad, incluidos los derechos de publicidad o privacidad, y no ha dado lugar o no es probable que resulte en un fraude al consumidor, responsabilidad del producto, responsabilidad extracontractual, incumplimiento de contrato, lesión, daño o daño de cualquier tipo a cualquier persona o entidad; (d) no son falsos, engañosos o engañosos; (e) no son difamatorios, difamatorios, difamatorios o amenazadores; y (f) estará libre de virus, troyanos, cancelbots u otras rutinas de programación que puedan dañar, interferir, interceptar o expropiar cualquier dato del sistema o información personal.

13.1.4 No comprometerá ni hará que otros se involucren en ninguna forma de spam, impropio o malicioso, según lo determine la aplicación **EMMA**, los clics, las impresiones o las actividades de



marketing a través de los servicios, y cumplirá con todas las leyes aplicables, incluidas las leyes que Puede ser aplicable en el futuro.

#### **14.0 Asignación**

14.1 No puede asignar este acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de la compañía.

#### **15.0 Resolución de controversias**

##### 15.1 Disputas

15.1.1 Una parte de este contrato que reclame que ha surgido una disputa bajo o en relación con este contrato debe notificar por escrito a la otra parte de este contrato especificando la naturaleza de la Disputa.

15.1.2 Al recibir esa notificación por parte de esa otra parte, las partes utilizarán sus esfuerzos de buena fe para resolver cualquier disputa, controversia o reclamación de cualquier naturaleza que surja de o en relación con o en relación con estos términos. Con este fin, las partes en disputa se esforzarán por resolver la disputa de manera expedita utilizando procedimientos de resolución de disputas, como la mediación, la evaluación o determinación de expertos o procedimientos similares acordados por ellos.

#### **16.0 Ley aplicable**

16.1 El presente acuerdo se registrará e interpretará de conformidad con las leyes de Costa Rica.

#### **17.0 Fuerza mayor**

17.1 La compañía no será responsable ante la otra parte por la falla o demora en la prestación de los servicios, si dicha falla o demora es causada por una huelga, disturbio, incendio, inundación, desastre natural u otra causa similar fuera de su control.

#### **18.0 Avisos**

18.1 Todos los avisos y otras comunicaciones realizadas o requeridas para ser entregadas en virtud de estos términos se harán por escrito y se considerarán entregadas cuando se reciban a través de:

18.1.1 Correo electrónico;

18.1.2 Servicio personal, a la dirección especificada a continuación:

Si a la empresa:

Email: [    ]

Dirección: [ ]

Al correo electrónico o dirección proporcionada en el momento de registro y configuración de la cuenta.

## **19.0 Renuncia**

19.1 Ninguna renuncia de cualquier incumplimiento de cualquier disposición de estos términos constituirá una renuncia de cualquier incumplimiento anterior, concurrente o posterior de la misma o de cualquier otra disposición de estos términos. Además, ninguna renuncia será efectiva a menos que sea hecha por escrito y firmada por un signatario autorizado de la parte que renuncia.

## **20.0 Divisibilidad**

20.1 Si cualquiera de los términos, condiciones o disposiciones contenidas en estos términos es determinado por cualquier tribunal de jurisdicción competente como inválido, ilegal o inaplicable en cualquier medida, dicho término, condición o disposición se separará de los términos restantes en esa medida, condiciones y disposiciones que seguirán siendo válidas en la máxima medida permitida por la ley.

## **21.0 Acuerdo completo**

21.1 Estos términos, junto con los términos complementarios o el anexo que prescriba la compañía, constituyen el acuerdo completo entre las partes en relación con el tema contenido en este documento y cualquier acuerdo escrito u oral existente entre las partes o las modificaciones a estos términos no tendrán validez. O efecto a menos que esté expresamente acordado por escrito o reconocido por escrito por la compañía.